

Präambel

Das Leitbild der Berufsförderungswerk Thüringen GmbH dient dazu, auf Grundlage unseres Selbstverständnisses die von uns definierten Ziele unseres Unternehmens festzulegen und nach innen und außen transparent zu machen.

Mit der Festlegung dieser handlungsleitenden und überprüfbaren Ziele soll die entscheidende Grundlage und Orientierungshilfe für ein einheitliches und verbindliches Entscheiden und Handeln aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres Unternehmens sichergestellt werden. Gleichzeitig soll die gemeinsame Identität weiter entwickelt und dauerhaft gefestigt werden, um kontinuierlich und nachhaltig die verbindliche Qualität unserer Leistungen zu sichern.

Unser Selbstverständnis

Wir verstehen uns als zeitgemäßer und werteorientierter Dienstleister im Bereich der beruflichen Bildung und Rehabilitation.

Wir qualifizieren und unterstützen ganzheitlich Menschen, vor allem mit gesundheitlichen Einschränkungen, für deren Wiedereinstieg/Neuorientierung in den Arbeitsmarkt, um ihnen damit neue berufliche Perspektiven zu eröffnen.

Unsere Kunden sind vor allem Versicherungsträger, kleine und mittelständische Unternehmen, soziale Einrichtungen und unsere Teilnehmerinnen und Teilnehmer, mit denen wir auf Grundlage von Vertrauen und Wertschätzung auch im überregionalen Bereich eng zusammenarbeiten.

In diesem Zusammenwirken bieten wir unseren Partnern Lösungen mit Perspektiven vor allem vor dem Hintergrund des Fachkräftebedarfs und anderer gesellschaftlicher und arbeitsmarktpolitischer Herausforderungen.

Wir übernehmen den uns übertragenen sozial-gesellschaftlichen Auftrag und agieren daher auch im Rahmen eines regionalen und überregionalen Netzwerkes aus Verbänden, Organisationen und Institutionen. Dabei sichert die zertifizierte Qualität unserer Leistungen die Zukunft unseres Unternehmens. Die von uns definierten und gelebten Ziele unseres Handelns sind in diesem Leitbild verankert.

Leitziele

Wir wollen die Zufriedenheit und damit auch die Leistungsfähigkeit und -bereitschaft unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sicherstellen.

- Wir gehen wertschätzend miteinander um.
- Wir achten auf unsere Kommunikationskultur.
- Wir entwickeln uns kontinuierlich und gezielt weiter.

Wir wollen die Zufriedenheit unserer Kunden und Partner sicherstellen.

- Wir orientieren uns an den Anforderungen unserer Kunden.
- Wir gewinnen neue Kunden und Partner.
- Wir pflegen professionell unsere Kundenbeziehungen.

Wir erfüllen mit unserem Leistungsspektrum die Bedarfe unserer Kunden.

- Wir bieten ein kundenspezifisches und marktgerechtes Leistungsangebot.
- Wir passen unser Leistungsportfolio den Arbeitsmarktentwicklungen an.

Wir erbringen und sichern Qualität.

- Wir setzen unser Qualitätsmanagement um.
- Wir entwickeln und aktualisieren die Kompetenzen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir sichern die Zukunft des Unternehmens durch nachhaltiges wirtschaftliches Handeln.

- Wir gehen verantwortungsvoll mit Ressourcen um.
- Wir arbeiten effizient und optimieren unsere Prozesse.
- Wir erschließen ertragsorientiert neue Wirtschaftsfelder.

Wir stellen uns als mittelständisches Unternehmen unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung.

- Wir fördern die Teilhabe am Arbeitsleben von Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen.
- Wir sind Partner, Dienstleister und Auftraggeber der regionalen Wirtschaft.
- Wir kommen unserer Verantwortung als mittelständischer Arbeitgeber nach.