

## DUO-Qualifizierung

# Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Kaufleute im Gesundheitswesen werden unter anderem in Arztpraxen, Pflegeheimen oder bei Krankenversicherungen eingesetzt. Sie organisieren die kaufmännischen Aufgaben in verschiedensten Einrichtungen der Gesundheitsbranche. Beispielsweise bearbeiten Sie Kundenanfragen oder nehmen Patienten an, kalkulieren Preise, rechnen Leistungen ab oder bestellen benötigte Materialien und Produkte. Darüber hinaus spielen Kaufleute im Gesundheitswesen eine wichtige Rolle im Qualitätsmanagement.



**Dauer**  
24 Monate



**Ort**  
Seelingstädt



**Abschluss**  
IHK-Zeugnis

- der Schwerpunkt ab dem zweiten Qualifizierungsjahr liegt auf den **betrieblichen Phasen**, die auch Präsenzzeiten im BFW Thüringen beinhalten

## Aufgaben im Beruf



- Kunden und Patienten empfangen
- Patientenaufnahme
- Bearbeitung der Kontakt- und Kundendaten
- Unterstützung beim Ausfüllen von notwendigen Unterlagen
- Beratung und Erfassung im IT-System
- Materialien und Produkte beschaffen
- Angebote vergleichen
- Bestellungen auslösen
- Rechnungswesen
- Abrechnung der erbrachten Leistungen mit dem jeweiligen Kostenträger (Operationen, Medikamente, Therapien)
- Personalstatistiken
- Bearbeitung von Personalunterlagen
- Buchführung und Jahresabschluss
- Unterstützung im Marketing



**IHK**

Industrie- und Handelskammer  
Ostthüringen zu Gera

**NEU ab 2024**

## Das bringen Sie mit ...

- Interesse für gesundheitliche Themen
- aufgeschlossene Persönlichkeit
- Teamfähigkeit
- zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

## Der Mehrwert für Sie ...

- Zertifikat „Digitale Kompetenzen“: Förderung der Fähigkeiten am PC und im Umgang mit digitalen Medien
- Nutzung von MS-Office-Programmen, Arbeiten mit der Cloud (Office 365) und digitalen Konferenzsystemen
- sicherer Umgang mit dem Warenwirtschaftssystem „Microsoft Dynamics™ NAV“
- Kommunikationstraining
- digitale Projekte mit hoher Praxisorientierung, unterstützt durch E-Learning-Angebote



**Berufsförderungswerk  
Thüringen GmbH**

### Kontakt

Berufsförderungswerk Thüringen GmbH  
Am Rathausplatz 2  
07580 Seelingstädt

### Beratung und Anmeldung

Telefon 036608 7-394  
Telefax 036608 2355  
E-Mail s.koehler@bfw-thueringen.de

