

## DUO-Qualifizierung

# Kaufmann/-frau im E-Commerce

Ob Bücher, Kleidung, Möbel oder Schuhe: Das alles können wir uns mit nur ein paar Mausklicks direkt nach Hause liefern lassen. Kaufleute im E-Commerce sind im Internethandel an der Schnittstelle von Einkauf, Werbung, Logistik, Buchhaltung und IT tätig. Sie wirken bei der Sortimentsgestaltung und bei der Beschaffung mit und präsentieren das Angebot verkaufsfördernd in Online-shops, auf Online-Marktplätzen, in Social Media oder Blogs. Kaufleute im E-Commerce können in allen Unternehmen arbeiten, die Onlineshops betreiben. Darüber hinaus finden sie auch Beschäftigung im Internetversandhandel und bei Dienstleistern, die ihre Produkte und Leistungen online verkaufen.



**Dauer**  
24 Monate



**Ort**  
Seelingstädt



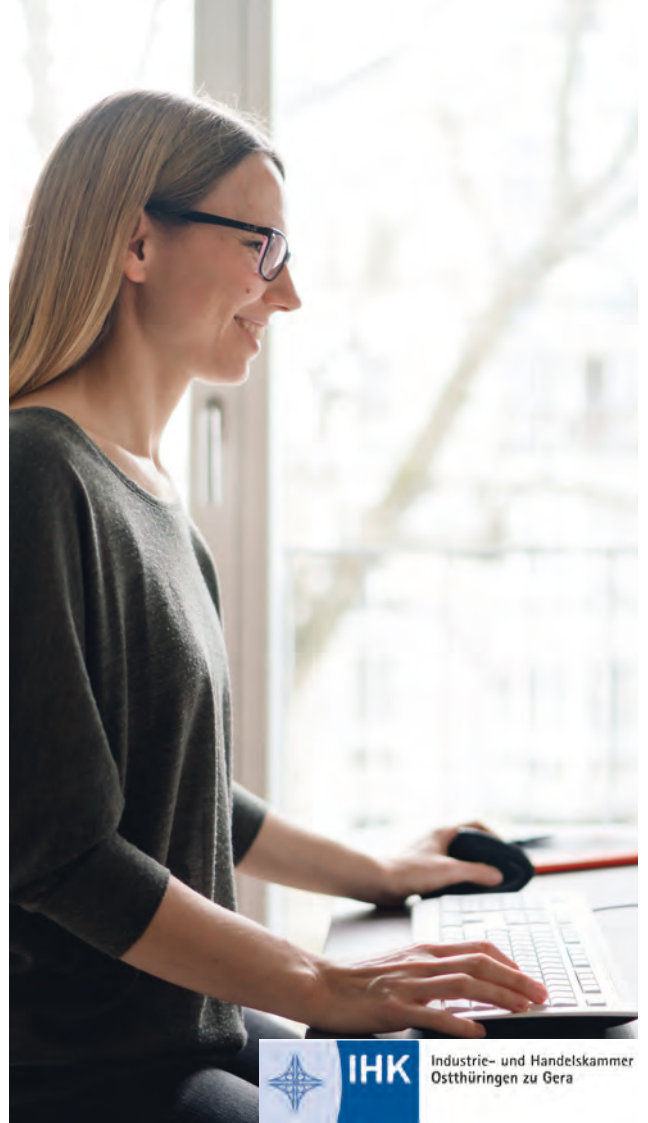
**Abschluss**  
IHK-Zeugnis

- der Schwerpunkt ab dem zweiten Qualifizierungsjahr liegt auf den **betrieblichen Phasen**, die auch Präsenzzeiten im BFW Thüringen beinhalten

## Aufgaben im Beruf



- Online-Vertriebskanäle auswählen, analysieren und auswerten
- Shopsysteme anwenden und verwalten
- Produktdaten kategorisieren und einstellen
- Angebotsregeln festlegen
- Bezahlsysteme auswählen
- Kommunikationskanäle beurteilen und auswählen
- Kundenanliegen aufnehmen und bearbeiten
- Werbe- und Verkaufsförderungsaktionen planen und durchführen
- Social Media strategisch nutzen



**IHK**

Industrie- und Handelskammer  
Ostthüringen zu Gera

## Das bringen Sie mit ...

- Interesse für E-Commerce-Trends und für technische Innovationen
- aufgeschlossene Persönlichkeit
- Teamfähigkeit
- zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

## Der Mehrwert für Sie ...

- Zertifikat „Anwendung und Pflege eines modernen Onlineshop-Systems“
- Zertifikat „Digitale Kompetenzen“: Förderung der Fähigkeiten am PC und im Umgang mit digitalen Medien
- Nutzung von MS-Office-Programmen, Arbeiten mit der Cloud (Office 365) und digitalen Konferenzsystemen
- sicherer Umgang mit dem Warenwirtschaftssystem „Microsoft Dynamics™ NAV“
- Zertifikat „Erfolgreich im Verkauf“
- Wirtschaftsenglisch
- digitale Projekte mit hoher Praxisorientierung, unterstützt durch E-Learning-Angebote



**Berufsförderungswerk  
Thüringen GmbH**

### Kontakt

Berufsförderungswerk Thüringen GmbH  
Am Rathausplatz 2  
07580 Seelingstädt

### Beratung und Anmeldung

Telefon 036608 7-394  
Telefax 036608 2355  
E-Mail s.koehler@bfw-thueringen.de

