

## Qualifizierung

# Shopmanager/-in E-Commerce

Die Bedeutung des Online-Handels wächst Jahr für Jahr. Unternehmen, die ihre Waren und Dienstleistungen bisher nur vor Ort vertreiben konnten, sind durch das Internet für einen größeren Kundenkreis erreichbar. Es entstehen dabei neue Tätigkeitsfelder und Geschäftsmodelle. Shopmanager/-innen E-Commerce können überall dort tätig werden, wo der Fokus auf dem Online-Handel liegt. Sie finden Beschäftigung bei Unternehmen für Bürowaren, Lebensmitteln, Kleidung uvm., die ihre Produkte auch oder ausschließlich online anbieten. Sie widmen sich neben kaufmännischen Inhalten auch Aufgaben wie der Erstellung von Newslettern, der Betreuung von Kunden, der Entwicklung von Werbestrategien sowie der Pflege des Online-Shops.



**Dauer**  
12 Monate



**Ort**  
Seelingstädt



**Abschluss**  
BFW-Zeugnis



**NEU ab 2023**

- beinhaltet eine dreimonatige **betriebliche Phase**

## Aufgaben im Beruf



- Shopsysteme anwenden und verwalten
- Produktdaten beschaffen, kategorisieren und einstellen
- situationsgerecht und zielorientiert kommunizieren
- Kundenanliegen aufnehmen und bearbeiten
- Datenbanken erstellen und pflegen
- Angebote einholen und vergleichen
- Bestände überwachen
- moderne Warenwirtschaftssysteme einsetzen
- Anfragen und Aufträge bearbeiten

## Das bringen Sie mit ...

- Interesse für E-Commerce-Trends und für technische Innovationen
- aufgeschlossene Persönlichkeit
- Teamfähigkeit
- zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

## Der Mehrwert für Sie ...

- Zertifikat „Anwendung und Pflege eines modernen Onlineshop-Systems“
- Zertifikat „Digitale Kompetenzen“: Förderung der Fähigkeiten am PC und im Umgang mit digitalen Medien
- Nutzung von MS-Office-Programmen, Arbeiten mit der Cloud (Office 365) und digitalen Konferenzsystemen
- sicherer Umgang mit dem Warenwirtschaftssystem „Microsoft Dynamics™ NAV“
- Zertifikat „Erfolgreich im Verkauf“
- Wirtschaftsenglisch
- digitale Projekte mit hoher Praxisorientierung, unterstützt durch E-Learning-Angebote



**Berufsförderungswerk  
Thüringen GmbH**

### Kontakt

Berufsförderungswerk Thüringen GmbH  
Am Rathausplatz 2  
07580 Seelingstädt

### Beratung und Anmeldung

Telefon 036608 7-394  
Telefax 036608 2355  
E-Mail s.koehler@bfw-thueringen.de

