

DUO-Qualifizierung

Kaufmann/-frau im Gesundheitswesen

Kaufleute im Gesundheitswesen werden unter anderem in Arztpraxen, Pflegeheimen oder bei Krankenversicherungen eingesetzt. Sie organisieren die kaufmännischen Aufgaben in verschiedensten Einrichtungen der Gesundheitsbranche. Beispielsweise bearbeiten Sie Kundenanfragen oder nehmen Patienten an, kalkulieren Preise, rechnen Leistungen ab oder bestellen benötigte Materialien und Produkte. Darüber hinaus spielen Kaufleute im Gesundheitswesen eine wichtige Rolle im Qualitätsmanagement.



Dauer
24 Monate



Ort
RC Eisenach



Abschluss
IHK-Zeugnis

- der Schwerpunkt ab dem zweiten Qualifizierungsjahr liegt auf den **betrieblichen Phasen**, die auch Präsenzzeiten im BFW Thüringen, Regional-Center Eisenach beinhalten

Aufgaben im Beruf



- Kunden und Patienten empfangen
- Patientenaufnahme
- Bearbeitung der Kontakt- und Kundendaten
- Unterstützung beim Ausfüllen von notwendigen Unterlagen
- Beratung und Erfassung im IT-System
- Materialien und Produkte beschaffen
- Angebote vergleichen
- Bestellungen auslösen
- Rechnungswesen
- Abrechnung der erbrachten Leistungen mit dem jeweiligen Kostenträger (Operationen, Medikamente, Therapien)
- Personalstatistiken
- Bearbeitung von Personalunterlagen
- Buchführung und Jahresabschluss
- Unterstützung im Marketing



Das bringen Sie mit ...

- Interesse für gesundheitliche Themen
- aufgeschlossene Persönlichkeit
- Teamfähigkeit
- zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise

Der Mehrwert für Sie ...

- Zertifikat „Digitale Kompetenzen“: Förderung der Fähigkeiten am PC und im Umgang mit digitalen Medien
- Nutzung von MS-Office-Programmen, Arbeiten mit der Cloud (Office 365) und digitalen Konferenzsystemen
- sicherer Umgang mit dem Warenwirtschaftssystem „Microsoft Dynamics™ NAV“
- Kommunikationstraining
- digitale Projekte mit hoher Praxisorientierung, unterstützt durch E-Learning-Angebote



**Berufsförderungswerk
Thüringen GmbH**

Berufsförderungswerk Thüringen GmbH
Regional-Center Eisenach
Rennbahn 4
99817 Eisenach

Beratung und Anmeldung

Telefon 03691 8833562
Telefax 03691 8833563
E-Mail rc-eisenach@bfw-thueringen.de

